



HARCÈLEMENT MORAL

COMMENT BIEN DÉFINIR LE HARCÈLEMENT MORAL ? QUELLES SONT LES RESPONSABILITÉS DES ÉLUS DU CSE ? COMMENT ACCOMPAGNER LES SALARIÉS ? QUELLES SONT LES SOLUTIONS CONCRÈTES DE PRÉVENTION ?... AUTANT DE QUESTIONS QUE SE POSENT LES ÉLUS FACE À LA MONTÉE DES PLAINTES POUR HARCÈLEMENT.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir le cadre juridique du harcèlement et s'approprier la législation.
- Reconnaître et identifier les situations de harcèlement moral.
- Savoir réagir et adopter les bons réflexes pour lutter contre le harcèlement.

PROGRAMME DE LA FORMATION

INTRODUCTION / REGLEMENTATION

LES OBLIGATIONS LEGALES DE L'EMPLOYEUR

- Obligations de résultat
- Document unique et règlement intérieur

DEFINITIONS, CARACTERISATION ET TYPOLOGIE

- Définitions légales
- Les éléments constitutifs
- Distinctions
- Les différents types de harcèlement moral

LES CAUSES / EFFETS

- Les causes organisationnelles ; liées au groupe ; liées à la victime
- Profils de harceleurs
- Les effets sur la santé ; la sociabilité ; l'entreprise

LA PREUVE ET LES SANCTIONS

LE REFERENT HARCELEMENT MORAL

L'ENQUÊTE

- Définition et précisions sur l'enquête
- Principes guidant l'enquête
- Enclenchement de la phase d'enquête
- Déroulement
- Le rapport d'enquête
- Suites de l'enquête

LE SIGNALEMENT EN INTERNE

- Faciliter le signalement
- La remontée d'information
- Réception du signalement
- Etapes

LE SIGNALEMENT EXTERNE A L'ENTREPRISE

- Saisine du conseil des prud'hommes et du défenseur des droits

DES SOLUTIONS A METTRE EN PLACE

PRÉ REQUIS

Être membre du CSE.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous certaines conditions. Attentifs à vos besoins, n'hésitez pas à nous contacter pour la faisabilité de votre formation.

MODALITÉS

- **Durée de la formation** : 1 jour.
- **Nombre de participants** : Minimum 2 personnes, Maximum 12 participants par session de formation.
- **Tarif indicatif (en fonction du lieu de formation)** : à partir de 1 250€ jusqu'à 1 450€ Net de TVA
(Tarif en vigueur pour une seule session de formation. Pour plusieurs sessions, merci de nous consulter soit par téléphone, soit par mail afin d'obtenir un devis personnalisé en fonction de vos réels besoins).
- Formations en INTRA entreprise uniquement. Possibilité de faire de la formation en distanciel, via TEAMS.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Supports d'animation pédagogique utilisés en vidéo-projection.
- Formations en INTRA entreprise, utilisation des infrastructures existantes sur place (tableau papier ou effaçable), tables, chaises, mur clair pour la projection.

MOYENS TECHNIQUES

- Projection d'un PowerPoint.
- Enseignement pratique sous forme d'études de cas, exercices, mises en situations ...
- Dossier remis en fin de formation avec documents et support de formation.

EVALUATION

Le formateur évalue les acquis théoriques du stagiaire au moyen d'un QCM.

DOCUMENT DÉLIVRÉ

Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire à l'issue de la formation.